

北京开放大学

教务处（督导办公室）三年行动计划

一、目标

1. 加强系统建设工作，凝心聚力打造事业共同体。探索系统建设新思路，落实事业共同体发展路径。建立协同联动机制，加快学校转型发展。

2. 探索人才培养模式改革，推进“以课程为中心”思想落地。根据首都经济社会发展需求和学校发展定位，优化专业布局，落实“以课程为中心”思想要求，探索开放教育人才培养新模式。

3. 落实“管办分离”要求，有序开展教务管理工作。明确校部两级管理职责，理顺关键业务管理流程，确保教学工作平稳有序开展，实现学历继续教育统筹管理。

4. 完善综合教务管理平台，提升信息化管理水平。进一步完善综合教务管理平台功能，提升教学管理和学习支持信息化服务水平。

5. 全程覆盖、重点深入，建立教学质量保障与督导体系。通过对教学全过程的质量监督与保障，规范教学行为、学习行为、资源建设行为、管理及支持服务行为，保障教学质量。

二、当前工作进展

截至 2019 年春季学期，学校学历继续教育在校生规模达到 77986 人。其中自主业务 12675 人，国开业务 65311 人。教学教务工作稳步推进。

（一）系统建设工作逐步加强

学校自 1960 年创办以来，依托办学系统，团结带领系统办学单位所有教职员工，累积培养了毕业生 30 万余人，非学

历培训逾 200 万人次，为首都终身教育体系构建和学习型城市建设做出了独特贡献。学校更名以来，系统办学单位积极支持和参与开放大学建设，新型大学的理念、机制、模式逐步清晰。统筹规划、分级办学、分级管理、分工协作的系统办学体系尚待完善。

（二）人才培养模式不断完善

学校确定了“为国家和首都经济社会发展培养博识雅行、学有所长，具有社会责任感、创新精神、实践能力和终身学习能力的应用型人才”的人才培养目标之后，围绕人才培养目标，不断探索和完善“有支持的自主学习”教学模式，让学习者能够有效获得实现自身职业发展理想所需要的专业知识和实践能力。自主办学人才培养模式效果尚需进一步验证。

（三）专业建设逐步规范

目前，我校自主业务开设本科专业 14 个，专科专业 11 个，国开业务开设本科专业 20 个，专科专业 40 个，原成人高考开设 11 个专科专业，各层次合计有 33 个本科专业，60 个专科专业，共计 93 个专业。我校专业建设仍缺乏统筹布局、程序不清、管理不规范等问题，需进一步规范。

（四）课程建设渐成规模

我校自 2012 年至今在 Moodle 学习平台上合计建设网络课程 329 门，目前已有 10 个本科专业和 7 个专科专业通过学习平台开展了课程教学。逐步建立了课程建设流程、设计与开发规范、评审与验收管理办法等，仍需进一步完善和推进。

（五）教务管理两级运行模式正在形成

积极推进校部两级管理运行模式，推进办学重心下移。出台学籍管理、学业考核、学位授予等相关制度，制定实践环节、考试和毕业审核等管理规范。教学运行工作流程尚需进一步厘清。

（六）信息化管理平台日趋完善

围绕整个学习周期和教务管理关键业务，逐步建立起包含从招生到毕业各个环节的综合教务管理平台。平台功能和信息化水平尚待进一步提高。

（七）教学督导作用渐显

明确了校部两级督导组织架构、校部两级督导责权。建立了教学督导员队伍，并明确了外聘教学督导员相关职责和权益。锁定关键教学环节有重点的开展教学督导工作。围绕“教师的教、学生的学和管理服务”三方面的督导内容，抓住“课程资源、开课准备、结课效果”等关键环节，开展网络课程“初期查到位、过程查质量、结课查效果”的“三查”教学督导，并形成教学督导通报，起到了监控和促进教学运行的作用。

三、存在问题

（一）系统建设工作初见成效，系统优势有待进一步发挥

为构建“灵活开放、优势互补、协同有力、运行高效”的办学系统，有效服务市民终身学习和首都学习型城市建设，系统建设需要进一步做好顶层设计，畅通沟通联系机制，组建教学团队，共建课程、共享资源，倾心打造事业共同体

（二）教学运行制度逐步完善，自主业务人才培养模式改革尚需进一步推进

围绕学校确定的人才培养目标，进一步推进人才培养模式改革，对当前的人才培养模式进行成效评估和实践检验，建立起相应的长效机制和配套的教学管理模式。

（三）专业建设缺乏统筹规划，可持续发展发展力度不够

缺乏全校统一的专业建设总体规划，北开业务、国开业务和合作办学业务专业设置重叠，造成资源浪费，优势不足，新增专业（和方向）以短期生源导向为主，对满足首都社会经济发展需求调研不足，可持续性不强，需要进一步开展自主业务专业建设和特色专业遴选工作，组织实施专业人才培养方案的修订工作。

（四）课程资源严重不足，“以课程为中心”的思想尚未落到实处

缺乏有力的统一课程建设规划，自主业务、国开业务、合作办学业务，以及社会教育和职业培训各业务模块各自为政、缺乏融通机制，课程资源建设和使用效率不高。建课资金以财政项目支持为主，近几年支持力度下降，致使新建专业的核心课程资源严重不足。“以课程为中心”的思想尚未落到实处。

（四）教务管理职责不明晰，流程制度不健全，信息化水平低

校部两级管理的职能分工不够清晰明确，业务工作内耗大，学校管办分离的要求较难落实，管理人员配置均明显不足。管理制度和流程不健全；学习平台性能需要改善，功能有待加强；综合教务管理平台与自主办学需求契合度不高，功能不能满足实际需要，亟待升级改造；学生缺乏一站式网

上学习空间。

（五）教学质量监控体系尚未形成，督导力度较弱

学校尚未建立整体质量监控机制和标准，质量监控的依据不够。督导的力度、深度和广度不够。北开自主业务各学院执行的教学标准不统一，需要统筹协调，统一教学质量标准。

四、主要任务

（一）加强系统建设，打造事业共同体

加强对合作办学单位的区域特色和资源优势研究，与合作办学单位建立长效沟通机制，实现业务精准对接。建立奖励激励机制，激发办学活力，提升整体管理能力和服务水平。设计并组织高水平的学习考察与培训活动，提升办学系统各级队伍专业化水平。

责任人：张清利

计划进度：2019 年建立系统管理工作机制，建立各类奖励管理办法，组织系统分校赴外省开大学习考察活动。2020 年研究办学体系协作发展新模式，完善系统建设管理办法，并继续面向系统组织各类人员的学习考察活动。

预期成果：出台《北京开放大学关于加强系统建设工作的意见》《北京开放大学系统建设委员会职责》和《北京开放大学系统建设工作奖励办法》等制度文件。

（二）围绕人才培养目标，完善自主业务人才培养模式

结合北京经济社会发展要求、服务市民终身学习和首都学习型城市建设的发展目标，落实学校确定的人才培养目标，探索“以学生为主体”、更加开放、灵活、便捷、优质的人才培养模式。

责任人：韩世梅

计划进度：2019 年下半年出台自主业务人才培养模式改革方案。

预期成果：出台《北京开放大学自主业务人才培养模式改革方案》等相关制度文件。

（三）统筹协调自主专业建设，落实专业布局“关、停、并、转”，遴选和打造特色专业

推进学校专业建设与发展规划，加强自主业务、国开业务和合作办学业务专业建设的统筹管理。调整专业布局，精简专业数量。开展特色专业遴选，重点打造 3~5 个具有影响力的特色专业。

责任人：韩世梅

计划进度：2019 年年底出台专业建设与发展规划相关的制度文件，修订专业人才培养方案；2019 年下半年启动首批特色专业遴选和培育方案，2020 年上半年推进特色专业建设。

预期成果：出台《北京开放大学专业建设与发展规划》《北京开放大学特色专业遴选方案》和《北京开放大学特色专业培育方案》等制度文件。

（四）落实“以课程为中心”要求，共建共享课程资源

梳理我校学历教育课程实况，统筹自主业务和国开业务学历课程的建设和管理，落实“以课程为中心”要求，逐步建立灵活的“课程-->专业”共建共享机制。探讨学历教育与非学历教育课程的共建共享途径。遴选和培育校级优质课程，多渠道丰富课程资源。

责任人：韩世梅

计划进度：2019 年上半年出台《北京开放大学课程管理

暂行办法》；遴选和培育校级优质课程；实现部分非学历教育课程向学历教育课程转化；2020 年初步实现“课程-->专业”共享机制。

预期成果：出台《北京开放大学课程管理暂行办法》；遴选 100 门校级优质课程，并重点打造 5-10 门精品课程。

（五）研制招生管理制度和标准，保障招生有序有效

研制自主学历教育招生管理办法和自主业务招生合作单位准入标准。研究招生风险监控办法，建立两级风险防控机制，保障招生规模和招生工作规范、有序有效开展。

负责人：孙宏辉

计划进度：2019 年发布自主学历教育招生管理办法，出台招生合作单位准入标准。2020 年建立相对完善的招生风险防控体系。

预期成果：出台《北京开放大学自主学历教育招生管理办法（试行）》和《北京开放大学自主业务招生单位准入标准（试行）》，招生风险防控责任书。

（六）完善教务管理平台建设，提高服务支撑能力

研究教务管理业务流程，对自主业务综合教务管理平台开展新需求调研、完善系统功能，做好平台使用及培训工作，充分利用信息平台提升管理和服务水平。

责任人：孙宏辉

计划进度：2019 年编制各级用户操作指导手册，按业务需求组织相应培训。2020 年完成综合教务系统的功能升级。

预期成果：综合教务管理系统、《北京开放大学教务管理系统各级用户手册》和《北京开放大学自主业务学生手册》。

（七）建立奖励激励机制，增强办学活力

研制系统建设、招生、学历教育教学和管理以及面向学生的奖励激励机制，增强学校整体办学活力。制定相对应的评优评先管理办法，组织开展各级各类评优评先工作和表彰活动。

责任人：张清利

计划进度：2019 年建立系统办学和教育教学相关奖励激励机制，出台评优评先管理办法，并组织开展评优评先工作和表彰活动。

预期成果：出台《北京开放大学优秀招生团队和个人评选管理办法》《北京开放大学优质课程遴选管理办法》《北京开放大学优秀毕业生评选管理办法》和《北京开放大学奖学金管理办法》等相关制度文件。

（八）建设教学质量保证与督导体系，提升教学品质

建立全程覆盖、重点深入的教学质量保证与督导体系。完善质量保障组织机构，建立健全教学关键环节的质量标准，建立多级质量保障的运行机制，加强质量监控和教学督导的力度和广度。

责任人：张根乔

计划进度：2019 年上半年完善教学督导制度建设和队伍建设，实现教学督导覆盖校内学历教育所有模式；2019 年实现教学督导深入到教学内涵，监测教的质量和学的质量；2020 年实现全程覆盖、重点深入、简明可行、有效反馈的质量监控和教学督导。

预期成果：建立校部多级、专兼结合的教学督导队伍；形成全网络、混合式、面授等三种教学模式以教学内涵为督导重点的督导方案并实施；形成全程覆盖、重点深入的“北

京开放大学教学督导工作手册”；初步探索并形成开放大学网络教学质量监控与评价指标体系。

（九）建设学习型处室，塑造部门“成事”文化

推动人才队伍建设，建章立制，加强学习，创建学习型处室。搭建职工发展平台，引导职工做好专业技术职务评聘工作。

责任人：张清利

计划进度：2019年上半年部署部门人员，搭建人才梯队；出台部门人员管理和学习制度。

预期成果：按照学校要求，给部门职工搭建平台，创造发展机会，做好专业技术职务评聘工作。

五、条件支持

结合部门存在的问题，学校除了应给予必要的人、财、物投入之外，还需要以下条件保障，以支持学历教育改革和教学管理工作持续有效快速推进。

1. 狠抓团队建设，助推部门中心业务。构建以制度为基础的管理体系，推动人才队伍建设。

2. 创新工作机制，统筹协调各项业务有序开展。针对性开展业务培训，提高管理能力和服务水平。

3. 实行工作负责人制，部门每一项工作落实责任到人。加强学习型处室建设，塑造部门“成事”文化。

附件：北京开放大学教务处（督导办公室）三年行动计划目标任务分解表

北京开放大学教务处（督导办公室）三年行动计划——目标任务分解表

总目标：加强系统建设工作，凝心聚力打造事业共同体；探索人才培养模式改革，推进“以课程为中心”思想落地；落实“官办分离”要求，有序开展教务管理工作；完善综合教务管理平台，提升信息化管理水平；全程覆盖、重点深入，建立教学质量保障与督导体系					
任务 1：加强系统建设，打造事业共同体					
活动与措施	时限	负责单位	所需资源 (资金 / 人力)	监测指标	监测单位 及监测人
		负责人			
加强对合作办学单位的区域特色和资源优势研究，与合作办学单位建立长效沟通机制，实现业务精准对接	2019 年建立系统管理工作机制； 2020 年研究办学体系协作发展新模式，完善系统建设管理办法	张清利		出台《北京开放大学关于加强系统建设工作的意见》和《北京开放大学系统建设委员会职责》	
建立奖励激励机制，激发办学活力，提升整体管理能力和服务水平	建立各类奖励管理办法	张清利		《北京开放大学系统建设工作奖励办法》	

设计并组织高水平的学习考察与培训活动，提升办学系统各级队伍专业化水平	2019 年组织系统分校赴外省开大学习考察活动； 2020 年面向系统组织各类人员的学习考察活动	张清利		完成学习考察活动，撰写考察报告，举办 2-3 次系统建设工作培训会	
任务 2：围绕人才培养目标，完善自主业务人才培养模式					
活动与措施	时限	负责单位	所需资源 (资金 / 人力)	监测指标	监测单位 及监测人
		负责人			
落实学校确定的人才培养目标，探索“以学生为主体”、更加开放、灵活、便捷、优质的人才培养模式	2019 年下半年出台自主业务人才培养模式改革方案和相应的课程体系改革方案	韩世梅		《北京开放大学自主业务人才培养模式改革方案》、《北京开放大学课程体系改革方案》、《北京开放大学课程管理办法》。	
任务 3：统筹协调自主专业建设，落实专业布局“关、停、并、转”，遴选和打造特色专业					
推进学校专业建设与发展规划，加强自主业务、国开业务和合作办学业务专业建设的统筹管理；调整专业布局，精简专业数量。开展专业遴选，重点打造 3-5 个具有影响力的特色专业	2019 年年底出台专业建设与发展规划相关的制度文件，修订专业人才培养方案； 2019 年下半年启动首批特色专业遴选和培育方案； 2020 年上半年推进特色专业建设	韩世梅		出台《北京开放大学专业建设与发展规划》《北京开放大学特色专业遴选方案》和《北京开放大学特色专业培育方案》等相关制度文件	
任务 4：落实“以课程为中心”要求，共享课程资源					

梳理我校学历教育课程实况，统筹自主业务和国开业务学历课程的建设和管理，落实“以课程为中心”要求，逐步建立灵活的“课程—>专业”共建共享机制。探讨学历教育与非学历教育课程的共建共享途径。遴选和培育校级优质课程，多渠道丰富课程资源	2019 年上半年出台《北京开放大学课程管理暂行办法》；遴选和培育校级优质课程；实现部分非学历教育课程向学历教育课程转化； 2020 年初步实现“课程—>专业”共享机制	韩世梅		出台《北京开放大学课程管理暂行办法》；遴选 100 门校级优质课程，并重点打造 5-10 门精品课程	
任务 5：研制招生管理制度和标准，保障招生有序有效					
研制自主学历教育招生管理办法和自主业务招生合作单位准入标准。研究招生风险监控办法，建立两级风险防控机制，保障招生规模和招生工作规范、有序有效开展	2019 年发布自主学历教育招生管理办法，出台招生合作单位准入标准； 2020 年建立相对完善的招生风险防控体系	孙宏辉		出台《北京开放大学自主学历教育招生管理办法（试行）》和《北京开放大学自主业务招生单位准入标准（试行）》；出台招生风险防控责任书	
任务 6：完善教务管理平台建设，提高服务支撑能力					
研究教务管理业务流程，对自主业务综合教务管理平台开展新需求调研、完善系统功能，做好平台使用及培训工作，充分利用信息平台提升管理和服务水平	2019 年编制各级用户操作指导手册，按业务需求组织相应培训； 2020 年完成综合教务系统的功能升级	孙宏辉		综合教务管理系统、《北京开放大学教务管理系统各级用户手册》和《北京开放大学自主业务学生手册》	
任务 7：建立奖励激励机制，增强办学活力					

研制系统建设、招生、学历教育教学和管理以及面向学生的奖励激励机制，增强学校整体办学活力。制定相对应的评优评先管理办法，组织开展各级各类评优评先工作和表彰活动	2019 年建立系统办学和教育教学相关奖励激励机制，出台评优评先管理办法，并组织开展评优评先工作和表彰活动	张清利		出台《北京开放大学优秀招生团队和个人评选管理办法》《北京开放大学优质课程遴选管理办法》《北京开放大学优秀毕业生评选管理办法》和《北京开放大学奖学金管理办法》等相关制度文件	
任务 8：建设教学质量保证与督导体系，提升教学品质					
建立全程覆盖、重点深入的教学质量保证与督导体系。完善质量保障组织机构，建立健全教学关键环节的质量标准，建立校部多级质量保障的运行机制，加强质量督导的力度和广度。	2019 年上半年实现教学督导覆盖校内学历教育所有模式； 2019 年实现教学督导深入到教学内涵，监测教的质量和学的质量； 2020 年实现全程覆盖、重点深入、简明可行、有效反馈的教学督导	张根乔		建立校部多级、专兼结合的教学督导队伍；形成全网络、混合式、面授等三种教学模式以教学内涵为督导重点的督导方案并实施；形成全程覆盖、重点深入的“北京开放大学教学督导工作手册”；初步探索并形成开放大学网络教学质量监控与评价指标体系	
任务 9：建设学习型处室，塑造部门“成事”文化					

推动人才队伍建设，建章立制，加强学习，创建学习型处室。搭建职工发展平台，引导职工做好专业技术职务评聘工作	2019 年上半年部署部门人员，搭建人才梯队；出台部门人员管理和学习制度	张清利		按照学校要求，给部门职工搭建平台，创造发展机会，做好专业技术职务评聘工作	
--	--------------------------------------	-----	--	--------------------------------------	--