

# 北京开放大学

---

## 北京开放大学关于印发 《2019年秋季北开业务教学督导实施方案》 的通知

京开大教〔2019〕52号

北开业务部、事业发展部及相关教学单位：

为推进学校《2019年工作要点》落实，进一步完善教学督导和教学质量监控体系，现将《2019年秋季北开业务教学督导实施方案》印发给你们，请相关单位参照执行。



# 2019年秋季北开业务教学督导实施方案

## 一、督导范围

2019年秋季北开业务开设课程（不含试点课程）。

## 二、督导原则

1. 过程性原则：以教学运行及过程管理为重点，加强教学重点环节的监控。

2. 多元性原则：由学校和学院两级督导员，以及外聘督导员和行业专家等参与，开展定量和定性的教学督导。

3. 信息性原则：充分利用学习平台的动态数据，开展教学过程的督导与评价。

4. 全面性原则：评价时注重过程与结果，从不同的维度予以评价。

## 三、督导依据

1. 《北京开放大学自主业务课程网上教学八条规范（试行）》（京开大教〔2019〕7号）

2. 《北京开放大学面授课教学管理办法》（京开大教〔2019〕38号）

3. 《北京开放大学课程管理办法（试点版）》（京开大教〔2019〕5号）

4. 《北京开放大学教学事故认定及处理办法（试行）》（京

开大〔2019〕72号)

#### 四、常规督导内容

##### (一) 网络课程网上教学督导

1. 内容及方式(见附件1)

2. 督导结果

(1) 开课一周后发布开课督导通报,统计开课数据,并公布第一周缺位的辅导教师名单和未完成核查的网络课程。第一周缺位的辅导教师将认定为一般教学事故。

(2) 结课两周后发布结课督导通报,统计课程运行数据及结课报告完成情况,同时将辅导教师作业批改和回帖情况的统计表反馈至学部负责人。

(3) 汇总专业核心课和学科大类课网上教学资源(观测点1、2、3)、网上教学辅导的内涵质量(观测点9、11)检查情况,形成报告。

(4) 汇总抽检课程的教学效果评价数据,形成报告。

##### (二) 混合模式课程教学督导

1. 督导内容及方式(见附件2)

2. 督导结果

(1) 混合式模式网上教学开课和结课情况通报。

(2) 实地教学抽查总结和反馈。

##### (三) 面授课程教学督导

1. 督导内容及方式(见附件3)

## 2. 督导结果

抽检总结和反馈。

## 五、专项督导

核心课考核。

- 附件：
1. 网络课程网上教学督导内容及方式
  2. 混合模式课程教学督导内容及方式
  3. 面授课程教学督导内容及方式
  4. 课程辅导教师信息表
  5. 网络课程开课导学案例
  6. 网络课程教学互动案例
  7. 面授课教学进程表
  8. 面授课听课评价表
  9. 座谈会记录表（学生或教师）

# 附件 1

## 网络课程网上教学督导内容及方式

督导项目	主要观测点	观测点内涵	督导方式
一、网上资源	1. 规范性	符合课程建设一般标准，内容正确，更新及时	教学督导员在开课后网上查阅，检查重点为专业核心课、学科大类课
	2. 多样性	提供多种媒体资源（文本、视频、实用课件等）并能发挥互动作用	
	3. 有效性	拓展资源有助于学生拓展知识和深化学习	
	4. 辅导教师管理	审核辅导教师资格（参加培训并合格） 对辅导教师进行课程内容的教学培训 检查辅导教师按时到位情况	
二、课程责任教师	5. 课程管理	开课两周完成网络课程核查 在课程首页公示课程学习规则 结课两周内在网上提交《结课报告》	在线检查
	6. 教学档案	课程基本文档、课程教学运行管理文档、结课文档、辅导教师评聘管理等资料的存档情况	抽查
	7. 开课到位	开课第一周需上线到岗	在线检查
三、课程辅导教师	8. 回帖	回帖率 回帖及时率（48小时内回复学生有实质性内容的帖子）	结课后在线数据
	9. 回帖质量	回帖内容与课程内容和学生发帖内容相关。能够因材施教，提供个性化辅导，有针对性的指导和引导学生深入学习	教学督导员在线检查，检查重点为专业核心课、学科大类课

	10. 作业评阅	批改率 批改及时率（7天内评阅学生提交的作业）	结课后在线数据
	11. 作业评阅质量	评分公平、公正、合理，正确处理抄袭及雷同作业，作业评价能给予针对性指导	教学督导员在线检查，检查重点为专业核心课、学科大类课
	12. 结课报告	结课一周内网上提交《结课报告》	在线检查
四、学生	13. 在线行为	学生第一周上线情况，学生人均上线次数	开课、结课后在线数据
	14. 发帖	学生人均发帖量	结课后在线数据
五、效果评价	15. 教学效果	网上课程教学效果评价（网上调查问卷）	问卷调查数据统计

## 附件 2

# 混合模式课程教学督导内容及方式

督导项目	主要观测点	观测点内涵	督导方式
一、网上资源	1. 规范有效	基本教学文件完备，课程资源建设符合建课要求，内容正确，更新及时	教学督导员网上检查，检查重点为专业核心课
二、课程责任教师	2. 辅导教师管理	审核辅导教师资格、审核面授课安排、检查辅导教师教学进度情况	师生比、辅导教师到位率
	3. 教学档案	《课程大纲》、《辅导教师信息表》、《结课报告》	抽查
	4. 面授课教学	面授课教学组织实施与课程大纲一致	实地教学抽查
三、辅导教师	5. 网上作业评阅或回帖	作业批改率，回帖率 作业批改及时率，回帖及时率	结课后在线数据
	6. 教学档案	《面授课教学进程表》、《结课总结》	抽查
四、效果评价	7. 教学评价	问卷调查	网上问卷或实地抽检问卷

### 附件 3

## 面授课程教学督导内容及方式

督导项目	主要观测点	观测点内涵	督导方式
一、制度建设	1. 规范性	面授课程的教学大纲、考核说明完整	抽查
二、教学组织	2. 辅导教师选聘	辅导教师资格符合任职条件,《辅导教师信息表》完备	抽查
	3. 教学组织	面授课安排符合教学计划学时要求 面授课教学进程表、教案在学院备案	抽查
	4. 课堂教学	落实面授课教学进程表,讲授内容符合课程大纲要求	抽查
	5. 教学档案	教学大纲、考核说明、教学进程表、教案、总结、面授课 教学日志及学生出勤记录表,过程性考核及终结性考核相关材料 等完备	抽查
	6. 教学评价	学生问卷调查或学生座谈	实地抽检时开展
三、效果评价			



课程辅导教师信息表

序号	辅导专业	任教课程	教师类别 (兼职/专职)	姓名	工作单位	年龄	最高学历 (学位)	所学专业	专技职务	手机	Ema i l
1											

## 附件 5

# 网络课程开课导学案例

欢迎同学们！

同学们，欢迎大家学习《侵权法》课程！本课程是北京开放大学精心设计的一门职业发展课程，它力图为广大正在从事或有志于从事法律工作的人士提供更多的专业知识，在掌握侵权责任法基本原理的同时，并能处理侵权纠纷案件的实际问题。本课程主要介绍侵权责任法的基础理论、责任构成和侵权行为具体类型等，它是掌握民法基础理论后进行深入研究，在获得知识的同时，提高分析问题和解决问题的能力，为从事法律职业打下坚实的基础。

本课程的重点内容包括：

1. 侵权责任法基础理论
2. 侵权责任形态、责任方式与损害赔偿
3. 特殊主体的侵权行为
4. 具体侵权行为及其责任（一）
5. 具体侵权行为及其责任（二）
6. 具体侵权行为及其责任（三）

我是这门课程的辅导教师\*\*\*，大家在学习中遇到任何与课程内容有关的问题都可以和我联系，可以在讨论区发帖留言，也可以给我发邮件，我的邮箱是：\*\*\*\*\*。

《侵权法》课程是全网络学习，学习时间为 6 周，大家可

以根据课程首页的指引，观看视频、阅读学材，并按时完成测验、作业和学习活动等。

我们网络课的学习规则要求“学生每周至少一天登录平台学习且完成至少一个考勤活动并有实质内容。如果有一周不满足此要求视为缺勤一次，教学周期内有三分之一及以上周次缺勤，视为自动退课，退课的学生不计成绩”，大家一定要处理好工学矛盾，保证学习时间。

再次对大家表示欢迎，愿我们一起度过充实的6周，取得预期的学习成果！

## 附件 6

# 网络课程教学互动案例

### 案例 1:

活动：认真阅读教材第四章供给与需求的市场力量，再认真学习“阅读材料 6 大灾之后的物价上升”，看了这两项内容，请回帖说说，在涨价、抽奖、配给制、排队这四种方法中，你赞同用什么方法？为什么？

涨价、抽奖、配给制、排队这四种方法中，我赞同用配给制方法

刘同学发表：2019 年 03 月 12 日 星期二 16:02

我赞同用配给制方法。

政府的配给制方法，可以把资源集中起来统一分配，从而解决了人们的部分需求。它使消费者从市场上获得满足的需求减少，即市场的需求状况因配给而发生了变化。改变的是需求曲线，能解决物资物价上升的问题。

王老师回复：2019 年 03 月 13 日 星期三 09:46

你能用自己的语言分析问题，并运用了经济学原理进行分析，但你没有举出例子说明问题，根据我们的评分标准，可以给你 75 分。为获得更好的分数，老师建议你在如下几个方面完善：

1. 根据你的这段话“解决了人们的部分需求；它使消费者从市场上获得满足的需求减少；即市场的需求状况因配给而发生了变化；改变的是需求曲线”，你认为人们的需求得到了部分满足

就会减少需求,但事实是如此吗?一般人们需求得到了部分满足,不满足的部分仍是存在的需求,这部分需求仍然存在,不能改变需求曲线,而是仍然存在短缺。

2. 请分析一下,是否可以长期使用配给制?

刘同学回复: 2019年03月14日 星期四 16:29

我比较赞同用配给制方法。

因为政府的配给制方法,可以把短缺的资源集中起来统一分配,从而解决了人们的生活需求。它使消费者从市场上获得满足的需求减少,即市场的需求状况因配给而发生了变化,改变的是需求曲线,能解决物资物价不合理上升的问题。但是,配给制也是有一定的缺陷的,政府的配给制是宏观意义的调控,不可能做到人人满意十全十美,人们对美好生活的需求靠配给制是得不到满足的。配给制只是暂时的解决了物资物价不合理上涨的问题,物资物价最终是根据市场的需求来决定的。人们对美好生活的需求最终是要靠自己努力奋斗得来的。

王老师回复: 2019年03月15日 星期五 09:25

能否补充回答一下,为什么美好生活要自己创造?从经济学供求和价格决定的角度做一下分析?

刘同学回复: 2019年03月15日 星期五 15:00

在生活中,生产要素所有者(人们)是根据他们在生产中做出的贡献来得到收入的。贡献可以用生产要素的价格来衡量。某种生产要素价格高说明它在生产中做出的贡献大,反之。生产要素

价格低说明它在生产中做出的贡献小。生产要素的价格也与其他物品的价格一样是由供求关系决定的。所以,每种生产要素所有者得到的收入就由供求关系决定该生产要素价格。越努力创造,价格越高,收入越高,生活越美好。

王老师回复: 2019年03月17日 星期日 09:44

补充得很好。

归根结底一句话,按经济规律办事,才能有美好生活。

刘同学回复: 2019年03月17日 星期日 17:02

对,美好生活还是要自己创造的,我们的生活环境还是很美好的。

王老师回复: 2019年03月17日 星期日 23:27

正能量,好心态!

## 案例 2:

活动:请认真学习第4讲,并阅读其中“禁毒是增加还是减少与毒品有关的犯罪”的案例,谈谈你是否赞同经济学家弗里德曼的观点。

### 禁毒是增加还是减少与毒品有关的犯罪

张同学发表: 2019年04月30日 星期二 17:15

个人观点:如果不禁毒,所有人都会有渠道获取毒品,单单就价格方面来讲吸毒人员只会出现两种情况:买的起与买不起。但又多少人会因为买不起而戒毒呢?少之又少,只能通过非法途

径获取毒资。只是因为没有禁毒条令前，毒品的价格不会大幅增长，无非是吸毒人员根据自身财力支撑，犯罪也只是个时间问题。因为销售方没有犯罪，只是刺激购买方犯罪，所以犯罪率最高也只有 50%。

相反禁毒后，毒品成本增加，售卖方也参与犯罪了，更高的价格，会导致有更多的吸毒者买不起，从而铤而走险的去获取毒资，那些以抢劫、行窃或其他暴力犯罪来维持吸毒的瘾君子为了更快更多地得到毒资，会变本加厉地犯罪。从而增加了犯罪率。

禁毒宣传，让更多的人意识到毒品的危害性，减少吸毒人员增长，而原吸毒人员通过禁毒、戒毒，慢慢减少，吸毒人员减少了也就意味着犯罪率也会慢慢减少。

王老师回复：2019 年 04 月 30 日 星期二 20:50

你的分析真的很到位，佩服你的逻辑思维能力！

50%犯罪率；更高的犯罪率；犯罪率也会慢慢减少；三个部分的分析都没有什么漏洞。

但是，张同学，你的结论是什么？你是否同意弗里德曼的观点呢？

对于这个有精彩的分析、无确定结论的帖子，我只能遗憾地暂时给 90 分。但不得不置顶，因为分析太精彩了。

张同学回复：2019 年 05 月 1 日 星期三 08:10

感谢老师点评，就本人分析，并不是十分赞同弗里德曼的观点。

王老师回复：2019年05月1日 星期三 09:19

什么情况下赞同？什么情况下不赞同？

张同学回复：2019年05月1日 星期三 09:33

赞同：禁毒后吸毒人员一定会减少。

不赞同：不禁毒犯罪率会上升。



附件 7

## 面授课教学进程表

填表时间：            年    月    日

课程名称		所属专业	
辅导教师姓名		学生年级	
面授课时间 (*月*日)	授课内容 (授课章节和主要知识点)		

注：本表一式两份，由辅导教师填写、课程责任教师签字后各持一份。  
课程责任教师签名：

## 附件 8

## 面授课听课评价表

教师姓名\_\_\_\_\_

课程名称		学历层次		所属专业	
听课时间		听课地点		学生实到人数	
教师讲授的主要内容:					
听课情况评价部分					
评价内容	评价等级和分值				
	A	B	C	D	E
	10	8	6	4	2
1. 教态自然亲切、语言表达清楚					
2. 教学内容充实、条理清晰、不照本宣科					
3. 授课内容重点突出、难点讲解易于理解					
4. 讲授富有启发性、注重学生能力培养					
5. 课堂气氛活跃、师生相互沟通交流					
6. 面授辅导与网上教学互补性					
7. 解决学生学习中的问题、指导学生自主学习					
8. 课堂教学的结构安排、时间分配					
9. 采用的教学方式调动学生学习积极性、参与性					
10. 教师的课堂教学能力					
总 分					
教师的教学特色:					
意见和建议:					
评价说明: 请针对评价内容, 在您选定的评价等级对应的空格划“√”。					

听课人签字:

填表日期:

附件 9

## 座谈会记录表

时间		地点	
主持人		相关人员	
参与学生 (教师)	专业 (担任的课程)		
	人数		
会议主题 (注)			

会议纪要:

---

注: 座谈会的主题可根据当学期的督导工作重点确定。

---

填表人:

填表时间:

